



CottGroup[®]

Holistic Business Services



CottGroup®, Danışmanlık, Dış Kaynak Kullanımı, Teknoloji ve Eğitim hizmetlerini tek bir çatı altında toplayan bir şirketler grubudur. Aynı zamanda, bütünleyici hizmetler sunan Türkiye’deki tek gerçek BPO (Business Process Outsourcing – İş Süreçlerinin Dış Kaynak Yoluyla Temini) organizasyonudur.

CottGroup®, müşterilerinin tüm iş süreçlerini, uzun yıllara dayanan tecrübesi ve profesyonel bilgi birikimi sayesinde kusursuz bir şekilde yönetir. Danışmanlık, bordro, iş geliştirme, insan kaynakları yönetimi, eğitim ve teknoloji bazlı çözümler sunan bu yapı, bünyesinde müşterilerinin farklı isteklerine hızlı ve akılcı çözümler üreten profesyonel bir ekibi de barındırıyor.

CottGroup®, kapsamlı ve bütünleyici çözümleri ile Türkiye’deki farklı endüstriyel alanlarda proje yürüten küresel şirketlerin en çok tercih ettiği iş ortağı konumundadır.

CottGroup® müşterileri, Dünya çapındaki bilgi birikimi ile yerel uzmanlığı birleştirerek, ihtiyaçlarına en uygun çözümleri getireceğimizi bilir. Bilişim teknolojileri, bankacılık/finans, sigortacılık, eğitim sektöründen; enerji, yönetim, perakende, üretim ve sağlık sektörüne; Türkiye genelindeki orta büyüklükteki şirketlerden, Fortune 500 şirketlerine kadar geniş bir yelpazede hizmet sunmaktayız.







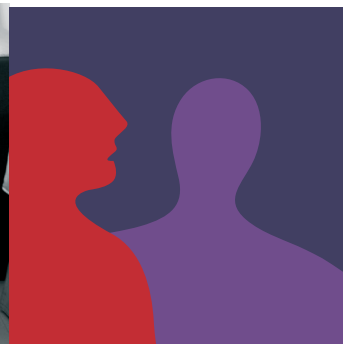
Danışmanlık

onsultancy

Danışmanlarımız, farklı alanlardaki ihtiyaçlar için etkili bir yol haritası ve takip edilecek adımlarla ilgili açık yönlendirmeler sunarak düzenli geri bildirimde bulunur. Hukuki detayları nedeniyle kavranması oldukça güç olan mevzuat ve genel uygulamalar, danışmanlarımız tarafından sorunsuz bir şekilde aktarılır. Tüm aşamalarda gerçekleştirilen geri bildirimlerle sürecin takip edilmesi sağlanır. Danışmanlarımız uluslararası yasal ve mali konular ile Türkiye'deki yerel uygulamalar hakkında kayda değer tecrübelerle sahiptir.

İLGİLİ HİZMETLER

- İŞ KANUNU
- VERİ KORUMA
- İŞVEREN VE İŞÇİ KANUNLARI
- İNSAN KAYNAKLARI
- BİLGİ TEKNOLOJİLERİ
- BORDROLAMA DANIŞMANLIĞI
- BİLİM & TEKNOLOJİ
- GİZLİLİK VE GÜVENLİK
- SOSYAL GÜVENLİK







Dış Kaynak

outsourcing

CottGroup®, her sektörden şirkete, Türkiye operasyonlarını yönetmelerine yardımcı olabilecek bordro, vergi ve yönetim konularında pratik çözümler ve hizmetler sunuyor. Danışmanlarımız, uzun yıllara dayanan, geniş bir müşteri portföyüne hizmet verme tecrübeleri ile insan, teknoloji ve süreçlerin dengeli kullanımındaki uzmanlıkları sayesinde dış kaynak kullanım ihtiyaçlarını birer başarı öyküsüne dönüştürür.

İLGİLİ HİZMETLER

- BORDRO
- TAM İK HİZMETİ
- ÖDEME HİZMETLERİ
- MAAŞ ARAŞTIRMASI
- BİLİŞİM VE İLETİŞİM TEKNOLOJİSİ
- PROFESYONEL İDARİ İŞVERENLİK
- VİZE HİZMETİ
- ÇALIŞMA VE OTURMA İZNİ
- HALKLA İLİŞKİLER
- MÜŞTERİ HİZMETLERİ
- SÖZLEŞME HAZIRLAMA





T echnology

Online (SaaS) çözümlerimiz şirketlerin iş süreçlerini otomatikleştirmesine yardımcı oluyor. Bu sayede müşterilerimiz, kağıt, zaman ve paradan tasarruf ederek verimliliklerini artırıyor. Çözümlerimizin temel faydaları; kurulumun son derece kolay olması, hızlı çalışılabilmesi, düşük maliyetli olması, uzun bir kullanıcı eğitimi gerektirmemesi ve herhangi bir noktadan 7 gün 24 saat erişilebilir olmasıdır. Ayrıca online iş portalımız ile seçme yerleştirme alanında da birçok global firmaya hizmet veriyoruz.

İLGİLİ HİZMETLER

- İNSAN KAYNAKLARI YÖNETİM SİSTEMLERİ
- ONLINE MAAŞ BORDROSU
- ONLINE İZİN TAKİP
- ONLINE PERFORMANS YÖNETİMİ
- ONLINE YETENEK YÖNETİMİ
- ONLINE GİDER TAKİBİ
- ONLINE BORDRO VE İK ÇÖZÜMLERİ
- E-EĞİTİM PAKETİ





T raining

CottGroup®, yüksek kaliteli iş kanunu, bordro uzmanlığı, iş sağlığı ve güvenliği, işletme eğitimleri sunmaktaki uzmanlığının yanı sıra; sektör ve yapılan iş ile ilgili gereken diğer eğitimleri de tespit edebilen ve bu eğitimleri tasarlayıp gerçekleştirebilen uzman bir eğitim kadrosuna sahip. En çağdaş tekniklerle hazırlanan online ve canlı eğitimler, geniş eğitim kataloğumuz ve uyguladığımız eğitim yönetim sistemi ile bireysel ve kurumsal gelişime katkıda bulunuyoruz.

İLGİLİ HİZMETLER

- İNSAN KAYNAKLARI EĞİTİMİ
- İŞ ETİĞİ EĞİTİMİ
- KÜLTÜRLERARASI ETKİLEŞİM EĞİTİMİ
- İŞ KANUNUNA GİRİŞ
- YÖNETİM EĞİTİMİ
- LİDERLİK EĞİTİMİ
- SUNUM YETENEĞİ EĞİTİMİ
- ZAMAN YÖNETİMİ VE ÜRETKENLİK EĞİTİMİ
- SATIŞ EĞİTİMİ
- İŞ ORGANİZASYONU EĞİTİMİ
- YARATICILIK VE ELEŞTİREL DÜŞÜNCE EĞİTİMİ
- ETKİLİ MÜLAKAT TEKNİKLERİ EĞİTİMİ



Uluslararası ve yerel anlamda çok uluslu ve lokal partnerlerimiz, birçok farklı şekilde bizi destekliyor.



Profesyonel kurallara ve iş etiğine bağlılığımızdan, bizimle paylaşılan verilerin güvenliği ve gizliliği konusunda sorumluluk alıyoruz.

Ekibimiz, Big Four firmalarında ve çok uluslu şirketlerde deneyim kazanmış uzmanlardan oluşuyor. Faaliyet gösterdiğiniz sektöre, müşteri kitlenize ve uzmanlığınıza göre ihtiyaçlarınızı karşılamak üzere ekipler özel olarak belirleniyor ve atanıyor.

Cottgroup® maliyetlerinizi azaltacak, performansınızı artıracak ve verimli bir çalışma ortamına sahip olmanızı sağlayacak, **Danışmanlık, Dış Kaynak, Teknoloji ve Eğitim hizmetleri** bütünü en etkin biçimde sunmak üzere çözümler geliştirmeye odaklanıyor.

Müşterilerimiz ile düzenli görüşmeler gerçekleştiriyor; en doğru, en yeni ve özel geliştirilmiş süreçler ve uygulamalar üzerine tavsiyeler paylaşıyor ve sizlere en doğru zamanda en doğru danışmanlık hizmetinin sunulacağını garantisini veriyoruz.

En iyi çözümü sağlamak amacıyla firmanın ilgili çalışanlarını dahil ederek, müşterilerimizin problemlerine derhal cevap veriyoruz.

Çalışmalarımızda **CottGroup®** olarak, hem bizim hem de müşterilerimizin güçlü bir rekabet avantajına sahip olmasına olanak tanıyan en ileri teknoloji unsurlarını kullanıyoruz.



CottGroup® ekibi, girişken, yaptığı işte yüksek derecede yetkinliğe sahip ve iş alanı hakkında bilgi sahibidir. Çalışanlarımız yaptıkları işin sonuçları ile ilgili olarak tam sorumluluk almaktadırlar.



KALİTE SERTİFİKALARIMIZ

Türkiye'deki İdari Ofisimizin Sertifikasyonları

Kalite ve güvenlik anlamında yeterli donanımına sahip olan yerel ofislerimiz, beklenmedik durumlara karşı acil eylem planları ile güncelliğini sürekli koruyor. Uygulamalarımız, Avrupa ve Türk veri koruma mevzuatları esasına dayanıyor. Proses ve prosedürlerimizin müşterilerimizin iç kontrollerine ve uluslararası gerekliliklerine (örneğin SOX) uyduğundan emin olabilmek için müşterilerimizle birlikte çalışıyoruz.

Yönetim Ofisimiz aşağıdaki sertifikasyonlara sahiptir:

ISO 9001:2008 ISO Sertifikasyonu, kaliteli servis dağıtımında, ekonomik açıdan tutarlı olarak güvenliğe ve verimliliğe çevre dostu bir yol sağlamada, gerekli standartları ve prosedürleri uyguladığımızın garantisidir.

ISO 27001:2013 Ofislerimiz, verimli bir şekilde gizli müşteri verilerini yönetmekte uzmanlaşmıştır. Sertifikaya layık olmamız ve müşterilerimizin verilerini güvenilir bir şekilde yönetiyor olmamız; şirketimize olan güven seviyesini artırmakla birlikte, ISO 27001 bilgi güvenliği standartlarını en iyi şekilde uygulayabildiğimiz de kanıttır.

ISO 10002:2004 Ofisimiz, müşteri şikayet yönetimi sistemini kusursuz bir şekilde geliştirmesinden ötürü prestijli ISO 10002: 2004 sertifikası ile ödüllendirilmiştir.

ISO 22301:2012 Organizasyonumuzun bordrolama hizmetleri, insan kaynakları danışmanlığı ve yazılım geliştirme alanlarında İş Sürekliliği Yönetim Sistemi şartlarına uygunluğunu gösteren kalite belgesidir.

ISO ISAE-3402 TYPE II Outsource, bordro, online yazılımlar, profesyonel idari işveren destek hizmetleri, uyum danışmanlığı ve ilgili süreçlerin sunulmasında; operasyonel, teknik ve idari alanda üstün seviye güvenlik ve gizlilik sağlamaktayız.

TSE-HYB Ofisimiz, tüketiciye verilecek hizmetlerin mevzuata uygunluğunu, imkan ve kabiliyetlerinin yeterliliğini ve ilgili Türk Standartları Enstitüsü kriterlerine uygunluğunu kanıtlayarak, bu hizmet yetki belgesine layık görülmüştür.



FARKLARIMIZ

Türkçe, İngilizce ve ihtiyaç halinde farklı dillerde raporlama kabiliyetine sahibiz.

Anlık bilgi ihtiyaçlarınızda aynı gün geri dönüş yapıyoruz.

Grup firmalarımız arasında bulunan yazılım firması ile izin takibi, bordro görüntüleme, performans değerlendirme ve masraf takibi için online çözümler sunarak İnsan Kaynakları departmanının yükünü hafifletmeye çalışıyoruz.

Web Sitelerimiz ;

Global hizmetlerimiz için:	http://www.cottgroup.com
Bordro hizmetlerimiz için:	http://www.boss.com.tr
Yazılım hizmetlerimiz için:	http://www.informasoft.com
Yabancılar ile ilgili işlemler için:	http://www.workinturkey.net
Eğitim hizmetlerimiz için:	http://www.upandlearn.com
Seçme yerleştirme hizm. için:	http://www.perakariyer.com
Tercüme Ofisi için:	http://www.ediglobal.com.tr





COTTGROUP® ŞİRKETLERİ

UP HUMAN

İşinizin başarısı için tasarlandı.

UP İnsan Kaynakları Eğitim ve Yönetim Hizmetleri, her türlü ölçekteki işletmelere E-öğrenme, kurumsal eğitim, insan kaynakları ve yönetim danışmanlığı hizmetleri veriyor. Uzman kadrosu, şirketlerin eğitim ihtiyaçlarını tespit etme ve en doğru zamanda en uygun çerçevede bu hizmetleri yerine getirme konusunda başarısını kanıtlayan UP İnsan Kaynakları Eğitim ve Yönetim Hizmetleri olarak farklılaşmaya ve bizimle çalışmaya başlamanız için üç farklı yol izliyoruz:

Üstün seviyede müşteri memnuniyeti hedefleyerek ve ileri teknoloji kullanarak, benzersiz olmayı hedefledik.

Pazardaki değişimi dikkate aldık, farkımızın önemini iş ortaklarımıza anlattık.

Rakiplerimizin gölgesinde kalmayarak, her zaman daha güçlü olmak için çalıştık.

NETKEY INFORMATICS

Yazılım hizmet modeli ile işinizde gerçek dönüşüm

Teknoloji, iş dünyası içerisinde önem kazandıkça, şirketler tarafından uygun bir şekilde kullanılan yüksek teknoloji ürünleri, bu şirketlerin başarısında önemli bir etken olabilir.

Birçok farklı iş sürecini outsource edebilme yeteneğine sahip olan Cottgroup®, insan kaynakları alanındaki uzmanlığını teknoloji şirketimizin danışmanlık tecrübesi ile birleştirerek müşterilerine entegre çözümler için benzersiz bir teknolojik danışmanlık yapma kabiliyetine sahiptir.

IKON INFORMATICS (SOFIA)

Teknoloji ikonu

İkon Informatics, bilişim teknolojileri ve yazılım alanında Avrupa'nın parlayan yıldızı Bulgaristan'da faaliyet gösteriyor. Özellikle cloud teknolojileri ile insan kaynakları yazılımlarına odaklanan bir kuruluş olan IKON, CottGroup® ve çözüm ortaklarına teknolojik danışmanlık ve yazılım desteği sağlıyor.

Teknik bilgi birikimimizi; iş dünyasında uzun yıllar boyunca kazanmış olduğumuz deneyimlerimiz ile birleştirerek; müşterilerimize, ellerindeki imkânlar çerçevesinde, en iyi ve en yenilikçi sonuçları nasıl elde edilebilecekleri konusunda yardımcı oluyoruz.





COTTGROUP® ŞİRKETLERİ

BOSS YÖNETİŞİM

Global deneyim, yerel çözümler

Boss Yönetişim Hizmetleri A.Ş. Türkiye’de Bordro Outsource, İnsan Kaynakları Yönetimi, Online İnsan Kaynakları Yazılımları ve İş Gücü hizmetlerinde sektöre liderlik eden en büyük İnsan Kaynakları şirketlerinden biridir. Güçlü bir hizmet tedarikçisi olarak Boss Yönetişim, kurulduktan kısa bir zaman sonra hizmet verdiği global müşterilerinin yerel ihtiyaçları için sözleşmeli tek çözüm merkezi haline geldi.

Boss Yönetişim ofisleri, Avrupa ve Türkiye bilgi güvenliği yasaları ile uyumlu, kaliteli ve acil durum senaryolarına uygun olarak hizmet veriyor. Firma, iş süreçlerinin ve politikalarının müşteri ihtiyaçları ile uygun olması için her zaman müşterileri ile birlikte çalışıyor. Bu sayede, müşterinin iç kontrolü ve uluslararası gereklilikleri bakımından uyumluluk ve güven sağlıyor.

PERA KARIYER

Mükemmel seçme ve yerleştirme için en uygun ekosistem

Pera Kariyer, müşterilerinin farklı ihtiyaçları doğrultusunda çözüm geliştirmeye dayanan inovatif yaklaşımı sayesinde çok geniş bir hizmet yelpazesine sahiptir. Pera Kariyer, CottGroup®’un eşsiz hizmet kombinasyonu sayesinde Eco4Hunt ekosistemini tasarladı.

Eco4Hunt sizlere şirketinizin hedefleriyle, vizyonu, kurumsal kimliğiyle bütünleşen personeli en kısa sürede bulmanızı sağlamak için tasarlanan bir ekosistem. Şirketinizi doğru iş gücüyle donatarak, sektördeki rekabet şansını maksimum seviyeye çıkarmanın yanında, inovatif bir İK stratejisi geliştirerek şirketinizin verimliliğini maksimum seviyeye çıkarmayı amaçlıyor. Eco4hunt dört ayrı kanaldan besleniyor; Danışmanlık, Dış Kaynak Planlanması, Teknoloji Desteği ile Kurumsal ve Bireysel Eğitim Hizmetleri. Hizmetlerin her biri kendi alanında uzman danışmanlarımız tarafından titizlikle sunuluyor.

INFORMASOFT®

Informasoft® IKY Boss Yönetişim tarafından geliştirilen Türkiye'nin ilk % 100 bulut teknolojisi (cloud) İnsan Kaynakları yönetim sistemidir.

Informasoft® Projesi TÜBİTAK tarafından 7140491 Numara ile Enformatik Öncelikli proje olarak desteklenmiştir. Bu yazılımın geliştirilmesindeki temel neden, endüstrileşmenin ve teknolojik değişmelerin ortaya çıkardığı yeni ihtiyaçların, işletmelerin kendilerini yenilemelerini, yeni çalışma ve üretim teknikleri kabul etmelerini, çağdaş işletme ve personel ilkeleri uygulamalarını zorunlu kılmasıdır.

Teknolojik, bilimsel gelişmeler ve ilerlemeler sonucu görülmekte olan işlerin biçim, nitelik, nicelik yönünden önemli değişmelere uğraması, yeni iş ve çalışma alanlarının ortaya çıkmasına, bu alanlarda değişik nitelikte personele gereksinim duyulmasına neden olmuştur. Bunun yanında işletmeler, eldeki personeli değişen çevresel koşullara uyumlu kılabilmek için büyük çaba sarf etmişlerdir.

Çağdaş yönetim ve çağdaş yönetici kavramları bu nedenle büyük bir önem kazanmıştır. İnsancıl ilişkiler akımına bağlı olarak da toplumsal ve endüstriyel psikoloji kurumlarının göz önünde bulundurulması ve uygulanması eğilimi giderek artmıştır. Bunun sonucunda, insan kaynakları yönetimi mekanik ve rutin yönlerinden çok dinamik ve yaratıcı yönlerine ağırlık verilen, toplumun her kesimindeki insanların yaşamına yön ve biçim veren kapsamlı bir yönetsel etkinlik alanı olmuştur.

Geçmişte ve günümüzde İnsan Kaynakları Yönetim Sisteminde kullanılan yöntemler farklılık göstermektedir. Geçmiş yıllarda mevcut İnsan Kaynakları Yönetim Sistemi'nde hem sosyal bir ağ oluşturan, hem de kişilere ait hassas bilgileri barındıran, mimarisi açık, esnek ve entegre bulut (cloud) hizmetlerini veren bir sistem bulunmamaktadır. Informasoft® bu alandaki önemli bir açığı kapatmayı hedeflemektedir.

SÖZ

Lise yıllarındaki takma adım “Teknik”ti. Bu adı, okul idaresinin kırılan, bozulan şeyleri tamir etmek için sürekli beni çağırmasından dolayı almıştım. Yetersiz ödenekler nedeniyle laboratuvar masalarına priz takılmasından, bayrak direğinin değiştirilmesine kadar birçok işi benim yapmam gerekiyordu. Tabii ki, bu yaptığım işlerin derslere girmemek ve okul koridorlarında belime taktığım türlü çeşit el aletiyle gezerek farklı görünmek gibi bir avantajı da vardı.

11 yıl aynı sırada oturduğum ve şu anda Amerika’da profesör olan arkadaşım dahi hocalara ders anlatmayı bırakıp bana asistanlık yapmak için can atardı. Havalı bir işti yaptığımız. Okulda öğrenemeyeceğimiz şeyleri öğrenerek, yönetim ile yakınlaşmamıza neden olan bir süreçti. Yıllar sonra arkama baktığımda, bu teknik işlerin bana verilmesinin asıl nedeninin babamın takım çantasını ve matkabını okula götürmem olduğunu hatırlayıp gülümsüyorum. Arkadaşlarım şanslı olduğumu düşünürlerdi. Bir Rus atasözü “Şans, hazırlıkla fırsatın karşılaştığı köşebaşısıdır.” der. Benim hazırlığım detaylı bir takım çantasından ibaretti.

İş dünyasında fırsatlar karşımıza çıktığında hazırlıklarımızın tam olması gerekiyor.

Bugün Cottgroup® çatısı altındaki şirketlerimiz, global şirketlerin her alandaki ihtiyaçlarına cevap veren teknik güç ve geniş bir hizmet yelpazesine sahiptir. Güçlü iş ortaklıklarımız, çok çalışan yetenekli ve tecrübeli takım arkadaşlarımız sayesinde en karmaşık işlerin üstesinden başarıyla geliyoruz.

Cottgroup®’un kuruluşundan beri müşterilerine mükemmel bir şekilde hizmet vermesinin başarı anahtarı, takım çantanızın ağızına kadar dolu olmasıdır.

Selim Tankut AKDAĞ
CEO



www.cottgroup.com

 **Boss Governance**
a CottGroup® Company
www.boss.com.tr
Türkiye

 **Netkey Informatics**
a CottGroup® Company
www.informasoft.com
Türkiye

 **Up Human**
a CottGroup® Company
www.upandlearn.com
Türkiye

 **Ikon**
a CottGroup® Company
www.informasoft.com
Bulgaristan

 **Pera Kariyer**
a CottGroup® Company
www.perakariyer.com
Türkiye

 **EDI Global**
a CottGroup® Company
www.ediglobal.com
Türkiye

Astoria Towers Kempinski Residences Büyükdere Caddesi No:127 Kat:8 34394 Şişli / İstanbul, Turkey
t. +90 212 244 92 22 f. +90 212 244 92 21 ask@cottgroup.com