

COTTGROUP® BÜTÜNLEYİCİ HİZMET FELSEFESİ İLE FARK YARATİYOR

**OUTSOURCE,
DANIŞMANLIK VE
YAZILIM SEKTÖRÜNDE
FAALİYET GÖSTEREN
COTTGROUP®'UN
YÖNETİCİ ORTAĞI
SELİM TANKUT AKDAĞ,
"BORDRO OUTSOURCE
HİZMETLERİNDE
GÜVENLİK VE
KALİTEDEN ÖDÜN
VERMİYORUZ." DİYOR.**



Selim Tankut Akdağ

CottGroup®; hizmet, danışmanlık ve yazılım sektöründe faaliyet gösteren büyük bir organizasyon. Çatısı altında 7 şirket bulunuyor. Yönetici Ortak Selim Tankut Akdağ ile CottGroup®'u ve faaliyetlerini konuştu.

Öncelikle CottGroup® hakkında bilgi alabilir miyiz? Ne zaman kuruldu? Hangi alanlarda hizmet veriyor?

CottGroup®, aslında bir çatı markası. Bu organizasyonun altında, biri yurt dışında olmak üzere toplam 7 şirket bulunuyor. 2002'den beri hizmet, danışmanlık ve yazılım sektöründeyiz. 2005'te grup şirketleri arasına katılan Boss Yönetişim Hizmetleri AŞ, Amerikan ve Türk yatırımcılar tarafından kuruldu. Şu an tamamen Türk ortaklardan oluşan Boss Yönetişim, Türkiye'de Bilişim 500 içerisinde bir şirket. Grubun diğer şirketleriyle birlikte toplam 24 ülkeye hizmet ve yazılım ihracatı yapıyoruz. Ağırlıklı alanımız, insan kaynakları. Global 500 şirketlerinin önemli

bir kısmı da bizimle çalışıyor. Örneğin; dünyadaki ilk 5 e-ticaret sitesinin ikisi, yine ilk 10 finans ve ödeme sistemi şirketlerinin beşi, yine dünyanın en büyük yazılım ve teknoloji şirketlerinden 200'ün üzerinde şirket, Türkiye'deki insan kaynakları operasyonlarını bizim desteğimizle yürütüyorlar. Kısacası CottGroup®, şirketlerin çeşitli iş süreçlerini yönetmek amacıyla, her sektöre uygun pratik çözümler üretmek için danışmanlık, dış kaynak (outsourcing), teknoloji ve eğitim hizmetleri sunan bütünsel bir hizmet organizasyonudur.

Hizmet alanlarınızı sıralayabilir misiniz?

Hizmet alanlarımızın bir kısmını insan kaynakları danışmanlığı, bordro dış kaynak hizmetleri (payroll outsourcing), online insan kaynakları yönetim sistemleri, yönetim danışmanlığı, Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve (Avrupa Birliği Genel Veri Koruma Tüzüğü (GDPR) danışmanlığı, seçme ve yerleştirme, kurumsal eğitimler ve idari ofis çözümleri şeklinde sıralayabiliriz.



SAĞLADIĞIMIZ AVANTAJLAR SAYMAKLA BİTMEZ

CottGroup® olarak sağladığımız outsourcing hizmetlerin temel avantajları nelerdir?

Dünyanın önemli araştırma ve danışmanlık şirketleri, in-house (şirket içinde) bordro tercih eden ve outsourcing'a karşı çıkan firmaların amaçlarına ulaşamadıklarını analiz etmektedirler. Konu maliyet avantajı, güvenlik, doğruluk ve yasal uyumluluk olduğunda in-house bordro uygulamalarını tercih edenler amaçlarına ulaşmışlardır mıdır? Yanıt hayır olacaktır. Çünkü araştırmalar outsourcing'un daha güvenli, doğru ve daha az maliyetli olduğunu firmalara yüzde 49 oranında bir maliyet avantajı sağladığını göstermektedir. Sağladığımız avantajlar saymakla bitmez ancak başlıcalarını özetleyecek olursak; öncelikle firmalar bordronun outsourcing edilmesi suretiyle şirketler asıl iş alanlarına odaklanıp daha üretken projelerle ilgilenebilir ve dolayısıyla verimliliklerini artırarak yerel ve global pazarlarda daha güçlü bir yer edinebilirler.

'SERVİS MÜKEMMELİYETİ' ÖDÜLÜNE SAHİBİZ

En çok odaklandığınız ve en iyi hizmet verdiğiniz alan nedir? CottGroup®, buldukları kulvarda dünya lideri olan global network ve ortaklıkların benzersiz gücü ile bahsettiğim lider firmalar için güvenli bir insan kaynakları ve bordro hizmetleri tedarikçisidir. Çalışan sayısı 5 bin olan firmanın da, sadece 1 kişi olan irtibat bürosunun da ücret bordrosunu hesaplayarak global raporlama yapıyoruz. Bu hizmetleri verebilmek için de yazılım altyapımızın ve teknik kabiliyetlerimizin en üst seviyede olması gerekiyor. CottGroup®, bordro outsourcing hizmetleri alanında 2015'te 110 ülke arasında yapılan değerlendirmeyle güvenilir tedarikçi olarak "Servis Mükemmeliyeti" ödülünü almıştır.

Sektörde CottGroup®'u öne çıkaran özellikler nelerdir?

Son yıllarda, çok uluslu şirketlerin buldukları ülkenin yerel yasa ve dinamiklerine uygun hizmetlere duydukları ihtiyaçların artması, CottGroup®'un dış kaynak pazarındaki başarısını perçinlemiştir. Özellikle kurumsal şirketlerin gizlilik ve güvenlik alanındaki ihtiyacı ile hassas verinin buldurulduğu tedarikçinin kabiliyetleri ön plana çıkmakta. Firmamız, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi, ISO 27001 Bilgi Güvenliği Yönetimi ve ISO 10002 Müşteri Memnuniyeti ve Şikayet Yönetimi kalite belgelerine sahiptir. Bu belgelerden ISO 27001, tüm gizli bilgilerin sadece erişim yetkisi olan kişilerce ulaşılabilirliğini, sürekli olarak yedeklendiğini ve gerektiği anda ulaşılabilir olduğunu garanti eder. Sahip olduğumuz Mali Mesuliyet Sigortası ile yaptığımız işlemleri 2 milyon dolar ile garanti altına almaktayız. Biraz açmak gerekirse; yaptığımız herhangi bir hatalı işlem sonucunda bir cezayla karşı karşıya kalırsanız sorumluluğu biz üstleniyoruz ve sigortamız sayesinde müşterimizin zararı karşılanıyor.

OUTSOURCE HİZMETLER, HIZLI VE EKONOMİK AVANTAJLAR SAĞLIYOR

Bordro sürecini outsourcing etme konusunda kararsız olan firmalar için neler söyleyebilirsiniz?

Bulut bilişim teknolojilerinin, online iletişim kanallarının ve insan kaynakları yönetim sistemlerinin gelişiminden önce firmalar genel olarak bordro süreçlerini kendi bünyelerinde tutmayı tercih ediyorlardı. Bordro süreçlerinde outsourcing (dış kaynak kullanımı) hantal, esneklikten yoksun ve maliyetli süreçler olarak görülmekteydi. Bugün tüm bu argümanlar geçerliliğini yitirmiştir. Bordro outsourcing ve tamamlayıcı hizmetler; şirketlere dikkate değer faydalar sağlayan, esnek, gizli, güvenli ve ekonomik bir seçenek haline gelmiştir. Yasal uyumluluk sorunlarına en yüksek seviyede yanıt veren gizlilik ve güvenlikle, outsourcing hizmetler son derece hızlı ve ekonomik şekilde avantaj sağlamaktadır.

FİRMALARIN TASARRUFLA İLGİLİ HESAPLAMALARI SON DERECE YANILTIÇI

Outsource kararında hesaba katılmayan birtakım maliyetler var mı?

Tabii ki. In-house-outsourcing bordro kıyaslaması yaparken genel olarak firmalar, hali hazırda bu işi kaç kişinin yaptığı ve iş gücünden ne kadar tasarruf edecekleri konusunda bir hesaplama yapmaktadırlar. Bu hesaplar son derece yanıltıcı olmaktadır. Genel olarak yapılan maliyet hataları şöyledir:

- Mevcut personelin brüt ücreti baz alınmakta, kullanılmamış izin, ihbar, kıdem gibi unsurlar dikkate alınmamaktadır.
- Bordro personeliyle ilgili seçme yerleştirme ve eğitim maliyetleri hesaba katılmamaktadır.
- Brüt ücretten ayrı yan haklar, SGK işveren hissesi gibi maliyetler bazı durumlarda dikkate alınmamaktadır.
- İlgili personelin yöneticilerinin personeli yönetmekle ilgili harcadıkları zaman ve maliyet hesaba neredeyse hiç katılmamaktadır.
- Bordronun şirket içerisinde yapılması ile yöneticilerin sürece dahil olma süreleri de dikkate alınmamaktadır.
- Personelin genel giderden aldığı pay hiç dikkate alınmamaktadır. Bu çok önemli maliyet kalemi aslında yapılan hesabın ortalama yüzde 20 - 25 değiştirmektedir.
- Sistem maliyetleri, kullanılan sistemlerin bakım ve lisans maliyetleri de hesaba eklenmesi gereken ayrı bir maliyettir.
- Hatalı işlemler sonucunda gelen ceza ve ceza riskleri dikkate alınmamaktadır.